

## 「見守り推進プロジェクト」について

### I 見守り推進プロジェクトの概要

#### 1 事業実施の背景

福岡市では、孤立死防止の対策として、地域での見守りや緊急通報システム等のサービスの提供などを推進してきましたが、高齢社会の進展、単身世帯の増加などにより、ますます見守りを必要とされる方が増加しており、高齢者等の見守りをより重層的に行う必要があります。

そこで、日々訪問活動を行っている企業等の協力機関を増やすとともに、孤立死の予防等を普及推進するために、平成 25 年度から下記 4 つの事業を開始しました。

#### 2 取組みの概要

##### (1) 福岡見守るっ隊

「見守り推進プロジェクト」の取組みにご賛同いただき、日頃から訪問活動を行う、ライフライン事業者や新聞配達、宅配サービスなどの企業の皆様に福岡市と協定を締結していただき、結成されています。

日頃の訪問活動の中で、孤立死などの疑いがある住民の異変に気づいた場合、福岡市の孤立死を防ぐ「見守りダイヤル」への通報をいただいています。

##### (2) 見守りダイヤル

「福岡見守るっ隊」や地域の民生委員などの見守り活動者が、孤立死が疑われる住民の異変に気づいた場合に、通報を受けるダイヤルです。

孤立死の疑われる異変の通報を 365 日受け付け、安否確認を行っています（受付は 24 時間、安否確認は原則午前 8 時～午後 8 時）。

※詳しくは、別紙 2 をご参照ください。

##### (3) 出張講座

講師を無料で派遣し、孤立死の現状や現場体験、おいじたく、エンディングノートの書き方などの講座を地域で行います。

##### (4) 見守りサービス登録事業

福岡市で利用可能な民間の見守りサービスの情報発信をホームページ上で行っています。現在は、福岡市介護保険外サービス情報提供サイト「ケアインフォ」にて、情報提供を行っています。

URL <https://careinfo.city.fukuoka.lg.jp>

または、【福岡市 ケアインフォ】で検索ください。

### <高齢社会と見守りの取組みについて>

※別紙 3 をご参照ください。

### II その他

#### <コロナ禍での活動について>

コロナ禍での福岡市の活動の取組みについては、適切な感染拡大防止策に努めたうえで、継続しております。

協力企業の皆様におかれましても、それぞれ感染対策を講じながら、訪問活動を行われているところと存じますが、引き続き、訪問活動の範囲内で、見守り活動にご協力いただければ幸いです。

#### <福岡市生活自立支援センターのご案内>

福岡市では、生活や仕事にお困りの方には、「福岡市生活自立支援センター」をご案内しております。参考にチラシ等（別紙 4）を添付しております。